



# ИНСТРУКЦИЯ

Личный кабинет клиентов РТП

ООО «РТП»

2026 г.

## 1. Общие положения

Настоящий документ определяет порядок регистрации, авторизации и работы с заказом в личном кабинете РТП. Документ предназначен для пользователей личного кабинета РТП.

## 2. Регистрация в личном кабинете РТП

2.1. Для перехода в личный кабинет на сайте РТП необходимо перейти по ссылке <https://www.rtp.ru/login/>.

2.2. Для регистрации в личном кабинете РТП необходимо нажать кнопку «Стать партнером» в окне авторизации.

РТП Производитель инженерной сантехники с 2005 года

Системы ▾ Услуги Доставка и оплата Информация ▾ Компания ▾ Контакты

Заказать звонок

Каталог товаров Поиск

sale@rtp.ru  
8 (495) 540-52-62  
Пн-Пт 9:00-18:00

### Авторизация

Email\*

Пароль\*

[Забыли пароль?](#)

Войти

Вы не зарегистрированы? [Стать партнером](#)

- Оформление заказов по оптовым ценам доступным для подтвержденных компаний
- Оформление заказов по оптовым ценам доступным для подтвержденных компаний
- Оформление заказов по оптовым ценам доступным для подтвержденных компаний

2.3. В появившемся окне регистрации необходимо заполнить обязательные поля «Ваше имя», «Ваша фамилия», «Номер телефона», «E-mail», «ИНН компании».

### Регистрация

Ваше имя\*

Ваша фамилия\*

Номер телефона\*

E-mail\*

ИНН компании\*

Выберите склад отгрузки ▾

Пароль

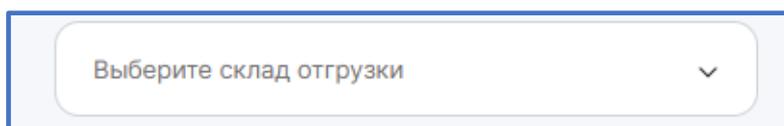
Повторите пароль

Я согласен на [обработку персональных данных](#).

Зарегистрироваться

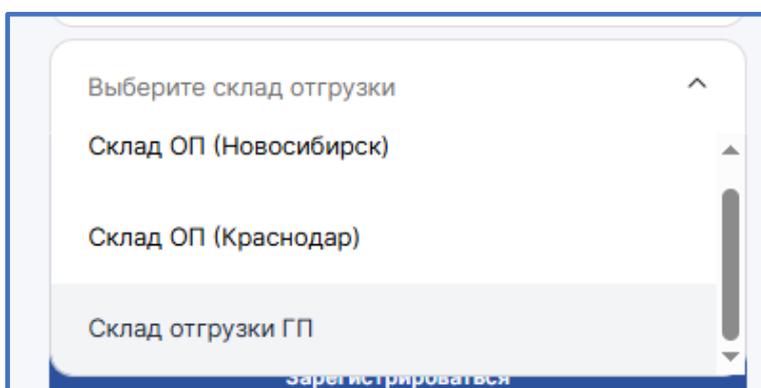
Уже есть учетная запись? [Войти в систему](#)

2.4. После заполнения обязательных полей необходимо выбрать склад, с которого будет осуществляться отгрузка заказа. Для этого необходимо нажать на поле «Выберите склад отгрузки».

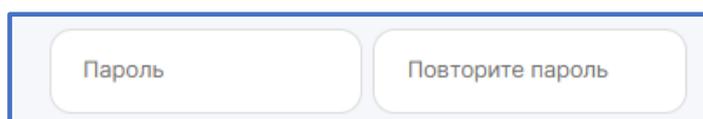


2.5. В выпадающем списке выбрать нужный склад отгрузки:

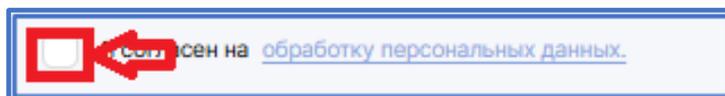
- Склад отгрузки «Склад ОП (Новосибирск)» находится по адресу: Новосибирская область, Новосибирск, ул. Станционная, д. 60/9.
- Склад отгрузки «Склад ОП (Краснодар)» находится по адресу: Краснодарский край, Краснодар, Майский проезд, 16/2.
- Склад отгрузки «Склад отгрузки ГП» находится по адресу: Московская область, г.о. Егорьевск, с.Лелечи, стр.61Б.



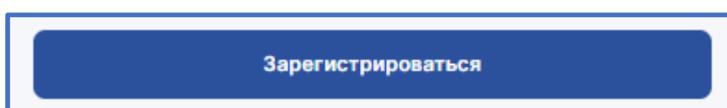
2.6. В поле «Пароль» и «Повторите пароль» необходимо ввести пароль, по которому будет осуществляться последующий вход в личный кабинет.



2.7. После ввода пароля необходимо поставить галочку в поле «Я согласен на обработку персональных данных». С документом «Политика в отношении обработки персональных данных» можно ознакомиться по ссылке, нажав на [«обработку персональных данных»](#).



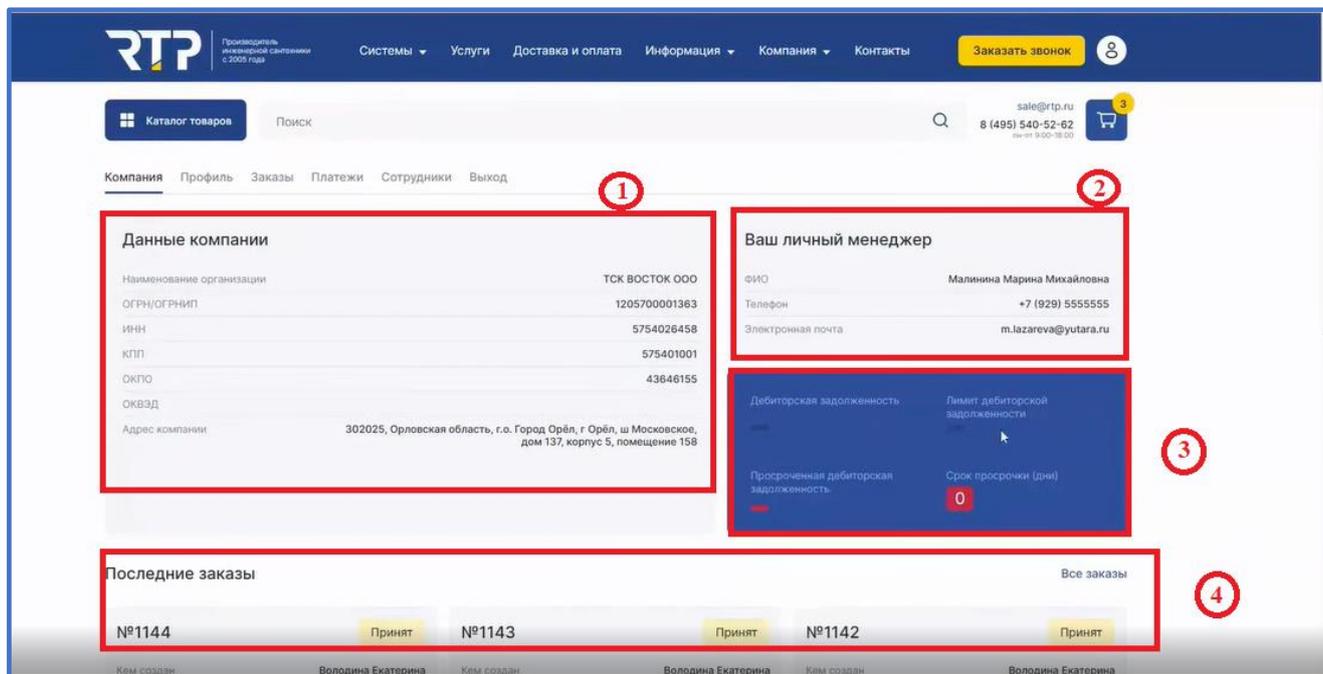
2.8. После заполнения всех полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».



### 3. Личный кабинет

#### 3.1. Личный кабинет: вкладка «Компания»

3.1.1. На вкладке «Компания» в личном кабинете РТП содержится информация о компании пользователя (1), данные о личном менеджере (2), данные о дебиторской задолженности (3) и данные о последних заказах (4).



3.1.2. Ниже на странице вкладки «Компания» в личном кабинете РТП содержится информация о складе отгрузки и адреса доставки. С помощью кнопки «Сделать основным» у нужного склада доступно изменение склада отгрузки.



### 3.2. Личный кабинет: вкладка «Профиль»

3.2.1. На вкладке «Профиль» в личном кабинете РТП содержится информация по данным пользователя (1), окно для смены пароля при необходимости (2), настройка уведомлений из личного кабинета (3).

РТП Производители инженерной сантехники с 2005 года

Системы Услуги Доставка и оплата Информация Компания Контакты

Заказать звонок

Каталог товаров Поиск

sale@rtp.ru 8 (495) 540-52-62

Компания **Профиль** Заказы Платежи Сотрудники Выход

**1**

**Ваши данные**

Имя\* Екатерина  
Фамилия\* Володина  
Отчество\* Отчество  
Телефон\* +7(999) 541-24-77  
Электронная почта\* mariege@mail.ru

Сохранить изменения

**2**

**Смена пароля**

Старый пароль\* Старый пароль\*  
Новый пароль\* Повторите пароль\*  
Новый пароль\* Повторите пароль\*

- Пароль должен содержать не менее 8 символов.
- Пароль должен содержать буквы только латинского алфавита.
- Пароль не должен содержать подряд одинаковых символов.
- Пароль должен содержать хотя бы одну букву и цифру.
- Пароль не должен содержать имя пользователя.

Сохранить изменения

**3**

**Настройка уведомлений**

SMS E-mail Telegram

### 3.3. Личный кабинет: вкладка «Заказы»

3.3.1. На вкладке «Заказы» в личном кабинете РТП содержится история заказов пользователя. Для удобного поиска доступна сортировка по дате заказа, сотруднику и периоду.

РТП Производители инженерной сантехники с 2005 года

Системы Услуги Доставка и оплата Информация Компания Контакты

Заказать звонок

Каталог товаров Поиск

sale@rtp.ru 8 (495) 540-52-62

Компания Профиль **Заказы** Платежи Сотрудники Выход

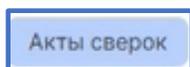
Дата заказа Сотрудник Период

№	Статус	Кем создан	Дата заказа	Тип получения	Адрес получения
№1144	Принят	Володина Екатерина	11.11.2025	Доставка курьером	Орловская область, Орловский р-н, Платоновское с/п, ул. Чешская 9
№1143	Принят	Володина Екатерина	11.11.2025	Доставка курьером	Орловская область, Орловский р-н, Платоновское с/п, ул. Чешская 9
№1142	Принят	Володина Екатерина	11.11.2025	Доставка курьером	Орловская область, Орловский р-н, Платоновское с/п, ул. Чешская 9

### 3.4. Личный кабинет: вкладка «Платежи»

3.4.1. На вкладке «Платежи» в личном кабинете РТП содержится информация о дебиторской задолженности, просроченной дебиторской задолженности и вкладка для заказа актов сверки.

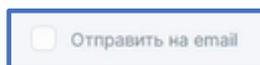
3.4.2. Для заказа актов сверки необходимо нажать на кнопку «Акты сверок».



3.4.3. Выбрать период и нажать кнопку «Отправить запрос».

Форму для выбора периода и отправки запроса. Включает поля для выбора даты с календарными иконками, переключатель «Отправить на email» и кнопку «Отправить запрос».

3.4.4. Для дублирования актов сверки по электронной почте необходимо поставить галочку в поле «Отправить по email».



### 3.5. Личный кабинет: вкладка «Сотрудники»

3.5.1. На вкладке «Сотрудники» в личном кабинете РТП содержится информация о сотрудниках компании. Пользователь может добавлять сотрудников своей компании через опцию «Добавить сотрудника».

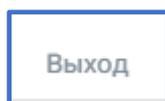


3.5.2. В появившемся окне необходимо внести данные о сотруднике и выбрать его роль.

Форму «Добавление сотрудника» с полями для ввода имени, фамилии, телефона и электронной почты, а также выпадающим списком для выбора роли сотрудника. Включает кнопку «Сохранить».

### 3.6. Личный кабинет: вкладка «Выход»

3.6.1. При нажатии на вкладку «Выход» осуществляется выход из учетной записи пользователя.



## 4. Оформление заказа

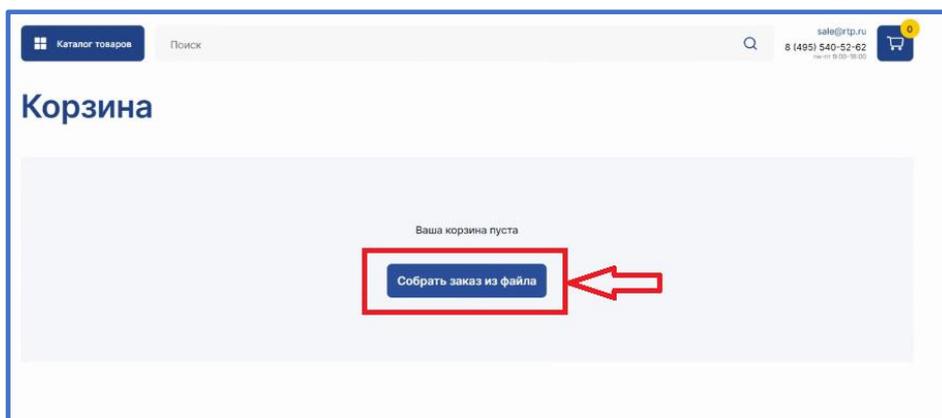
4.1. Оформление заказа осуществляется 3 способами:

- Загрузка из файла.
- Загрузка из буфера.
- Сборка заказа через каталог продукции.

4.2. Для оформления заказа необходимо нажать на иконку корзины в верхнем правом углу экрана.



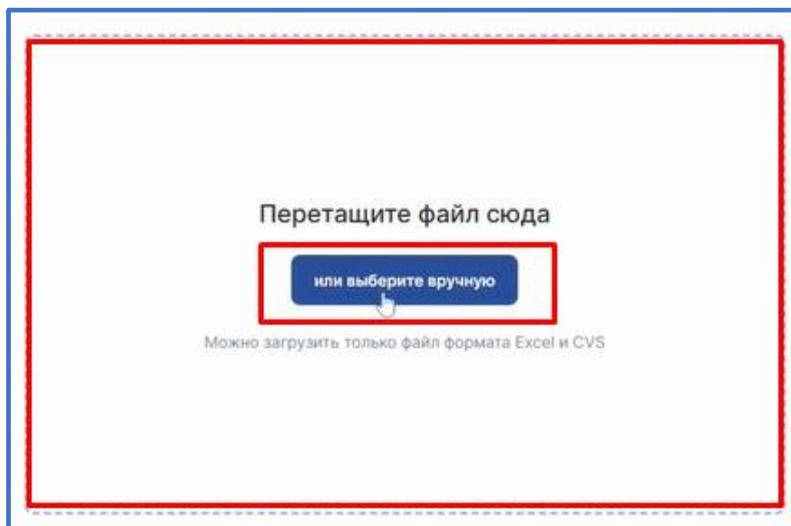
4.3. После перехода в корзину необходимо нажать кнопку «Собрать заказ из файла».



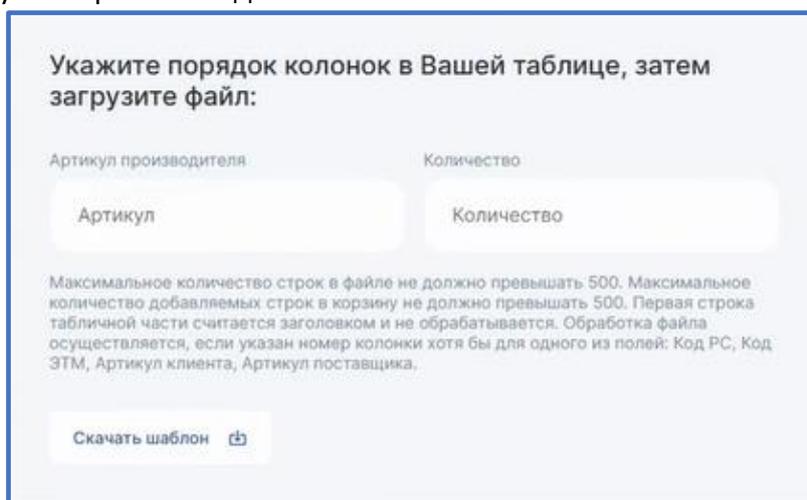
## 4.1. Оформление заказа: загрузка из файла

4.1.1. Загрузка файла осуществляется двумя способами:

- Перемещение файла в область, отмеченную пунктиром.
- С помощью кнопки «или выберите вручную».



4.1.2. При загрузке файла необходимо учитывать правила заполнения файла, указанные справа от поля загрузки. При необходимости можно скачать шаблон.



4.1.3. После загрузки файла выводится информация о ненайденных артикулах. Пример выгрузки файла:

РTP  
Проводитель  
инженерной сантехники  
с 2005 года

Системы ▾ Услуги Доставка и оплата Информация ▾ Компания ▾ Контакты

Заказать звонок

Каталог товаров Поиск

sale@rtp.ru  
8 (495) 540-52-62  
пн-пт 9:00-18:00

## Сбор корзины из файла

Загрузить из файла Загрузить из буфера

Файл .xlsx  
Размер: 9.00 КБ

Загружено — 35

Артикул не найден — 3760737640

Доступные позиции

Артикул	Наименование	Кол-во
36298	Заглушка ВК ПП 40, серый, РТП	30.000
36299	Заглушка ВК ПП 50, серый, РТП	100.000
36359	Хомут ВК ПП 50, серый, РТП	125.000
36364	Хомут ВК ПП 40, серый, РТП	30.000
36399	Отвод ВК ПП 32x87, серый, РТП	30.000
36590	Редукция короткая эксцентрическая ВК ПП 110/50,	60.000

Укажите порядок колонок в Вашей таблице, затем загрузите файл:

Артикул производителя	Количество
Артикул	Количество

Максимальное количество строк в файле не должно превышать 500. Максимальное количество добавляемых строк в корзину не должно превышать 500. Первая строка табличной части считается заголовком и не обрабатывается. Обработка файла осуществляется, если указан номер колонки хотя бы для одного из полей: Код РС, Код ЭТМ, Артикул клиента, Артикул поставщика.

Скачать шаблон

4.1.4. После выгрузки информации необходимо нажать кнопку «Добавить в корзину».



4.1.5. При необходимости ненужный товар из корзины удаляется с помощью кнопки , расположенной напротив значения «Сумма, с НДС» товара.

4.1.6. Для оформления заказа необходимо выбрать «Способ получения заказа» и адрес доставки в окне «Условия приобретения».

Способ получения заказа:

Выберите способ

Доставка курьером

Самовывоз

Доставка курьером

Склад отгрузки заказов:  
630071, Новосибирская область, Новосибирск, ул. Станционная, д. 60/9

Адрес доставки:

Адрес доставки

Комментарий

4.1.7. В поле «Комментарий» можно зафиксировать пожелания по заказу и информацию, которая будет передана ответственному менеджеру.

Условия приобретения

Способ получения заказа:

Выберите способ

Склад отгрузки заказов:  
140326, Московская область, г.о. Егорьевск, с.Лелечи, стр.61Б

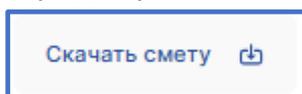
Комментарий

4.1.8. Отсутствующие артикулы отображаются в одноименном окне. Отсутствующие артикулы не попадут в заказ, при необходимости можно сообщить ответственному менеджеру для дополнения заказа этими позициями.

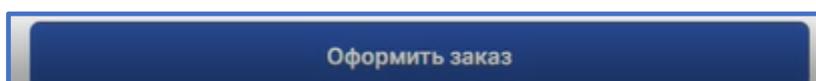
Отсутствующие артикулы:

33481,11070

4.1.9. С помощью кнопки «Скачать смету» доступно скачивание сметы на заказ.



4.1.10. После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Оформить заказ».



## 4.2. Оформление заказа: загрузка из буфера

4.2.1. При загрузке информации из буфера обмена необходимо учитывать правила, указанные в правой части экрана.

**Для того, чтобы загрузить информацию из буфера:**

- 1 Список может включать артикулы и количество при условии их копирования из смежных ячеек таблицы. При вводе вручную артикул и количество должны быть разделены пробелом;
- 2 Если не указано количество, то по умолчанию проставляется единица;
- 3 Одновременно разрешено загружать не более 500 строк.
- 4 Максимальное количество добавляемых строк в корзину не должно превышать 500.

4.2.2. Вставка информации в поле загрузки из буфера осуществляется при помощи комбинации клавиш Ctrl + V или нажатия на правую кнопку мыши и команды «Вставить». Пример заполнения окна загрузки из буфера:

Каталог товаров Поиск

sale@rtp.ru  
8 (495) 540-52-62  
пн-пт 9:00-18:00

### Сбор корзины из файла

Загрузить из файла **Загрузить из буфера**

Загрузите нужную информацию из буфера:

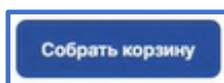
36359	200,000
36506	8,000
36561	60,000
36592	120,000
36646	20,000
36658	120,000
36668	120,000
36670	70,000
36695	27,000
36699	30,000
36700	100,000

Собрать корзину

**Для того, чтобы загрузить информацию из буфера:**

- 1 Список может включать артикулы и количество при условии их копирования из смежных ячеек таблицы. При вводе вручную артикул и количество должны быть разделены пробелом;
- 2 Если не указано количество, то по умолчанию проставляется единица;
- 3 Одновременно разрешено загружать не более 500 строк.
- 4 Максимальное количество добавляемых строк в корзину не должно превышать 500.

4.2.3. После выгрузки информации необходимо нажать кнопку «Собрать корзину».



4.2.4. После нажатия на кнопку «Собрать корзину» доступна информация по недостающим артикулам.

### Сбор корзины из файла

Загрузить из файла    **Загрузить из буфера**

Загружено — 28

Артикул не найден — 33481, 11070

Доступные позиции

Артикул	Наименование	Кол-во
36359	Хомут ВК ПП 50, серый,РТП	200,000
36506	Тройник НК ПП 160/160x87, рыжий,РТП	8,000
36561	Тройник ВК ПП 50/50x45, серый,РТП	60,000
36592	Редукция эксцентрическая ВК ПП 110/50, серый,РТП	120,000
36646	Редукция эксцентрическая НК ПП 160/110, рыжий,РТП	20,000
36658	Отвод ВК ПП 50x87, серый,РТП	120,000
36668	Отвод ВК ПП 50x45, серый,РТП	120,000
36670	Отвод ВК ПП 110x87, серый,РТП	70,000
36695	Отвод универсальный ВК ПП 110, серый,РТП	27,000
36699	Муфта надвижная ремонтная (без перегородки) НК ПП 110, рыжий,РТП	30,000

Для того, чтобы загрузить информацию из буфера:

- 1 Список может включать артикулы и количество при условии их копирования из смежных ячеек таблицы. При вводе вручную артикул и количество должны быть разделены пробелом;
- 2 Если не указано количество, то по умолчанию проставляется единица;
- 3 Одновременно разрешено загружать не более 500 строк.
- 4 Максимальное количество добавляемых строк в корзину не должно превышать 500.

4.2.5. После проверки информации необходимо добавить товары в корзину нажав на кнопку «Добавить в корзину».



4.2.6. При необходимости ненужный товар из корзины удаляется с помощью кнопки , расположенной напротив значения «Сумма, с НДС» товара.

4.2.7. Для оформления заказа необходимо выбрать «Способ получения заказа» и адрес доставки в окне «Условия приобретения».

Способ получения заказа:

Выберите способ

Доставка курьером 

Самовывоз

Доставка курьером

Склад отгрузки заказов:  
630071, Новосибирская область, Новосибирск, ул. Станционная, д. 60/9

Адрес доставки:

Адрес доставки

Комментарий

4.2.8. В поле «Комментарий» можно зафиксировать пожелания по заказу и информацию, которая будет передана ответственному менеджеру.

**Условия приобретения**

Способ получения заказа:  
Выберите способ

Склад отгрузки заказов:  
140326, Московская область, г.о. Егорьевск, с.Лелечи, стр.61Б

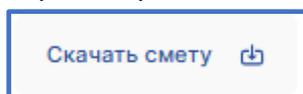
Комментарий

4.2.9. Отсутствующие артикулы отображаются в одноименном окне. Отсутствующие артикулы не попадут в заказ, при необходимости можно сообщить ответственному менеджеру для дополнения заказа этими позициями.

Отсутствующие артикулы:

33481,11070

4.2.10. С помощью кнопки «Скачать смету» доступно скачивание сметы на заказ.



4.2.11. После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Оформить заказ».

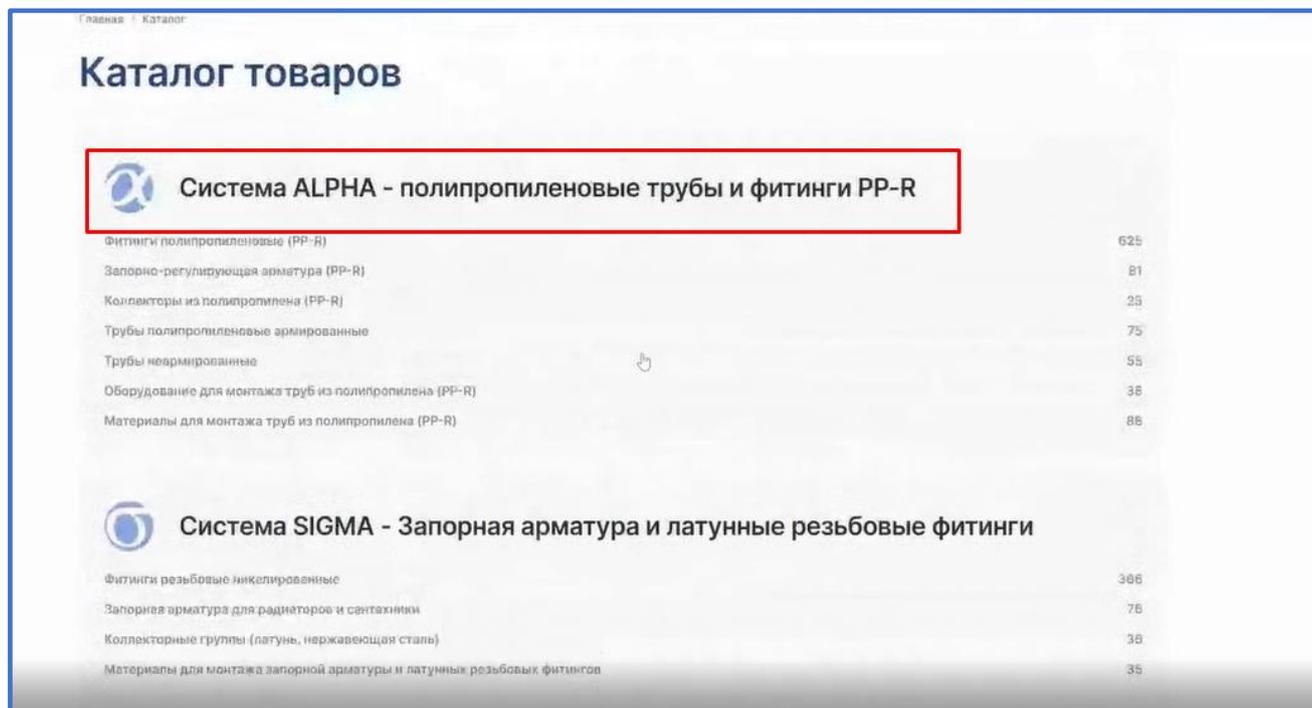


### 4.3. Оформление заказа: сборка заказа через каталог продукции

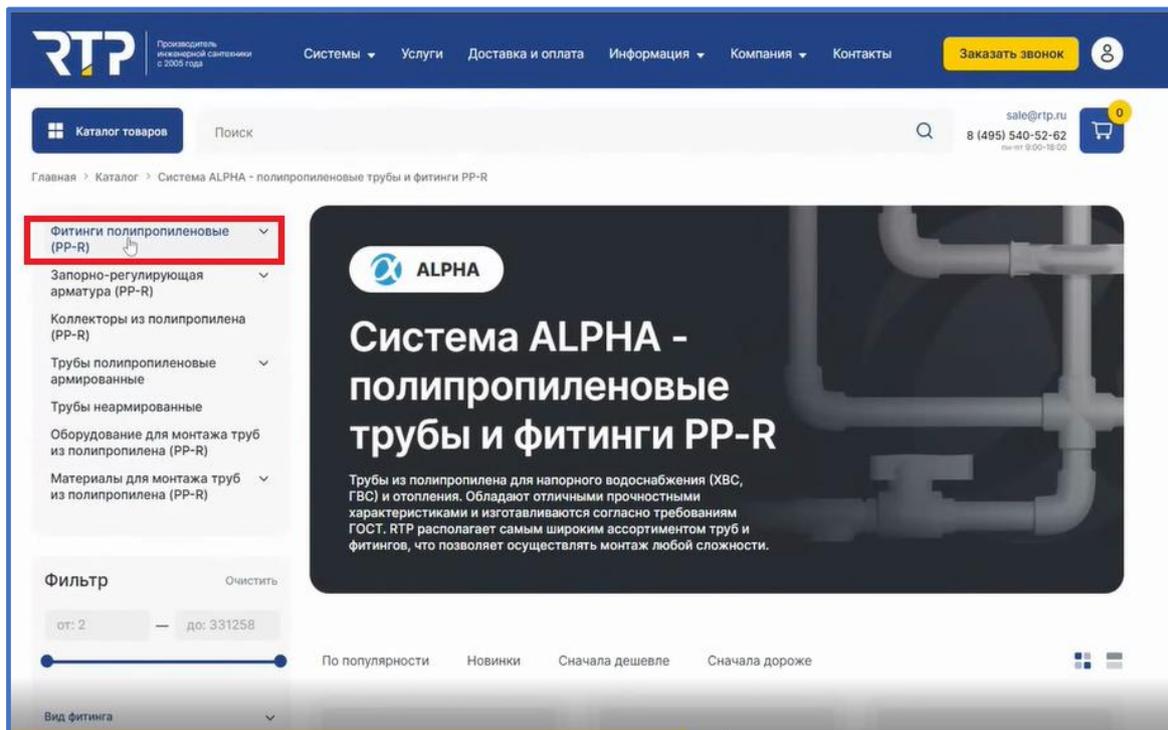
4.3.1. Для перехода в каталог необходимо нажать на кнопку «Каталог товаров».



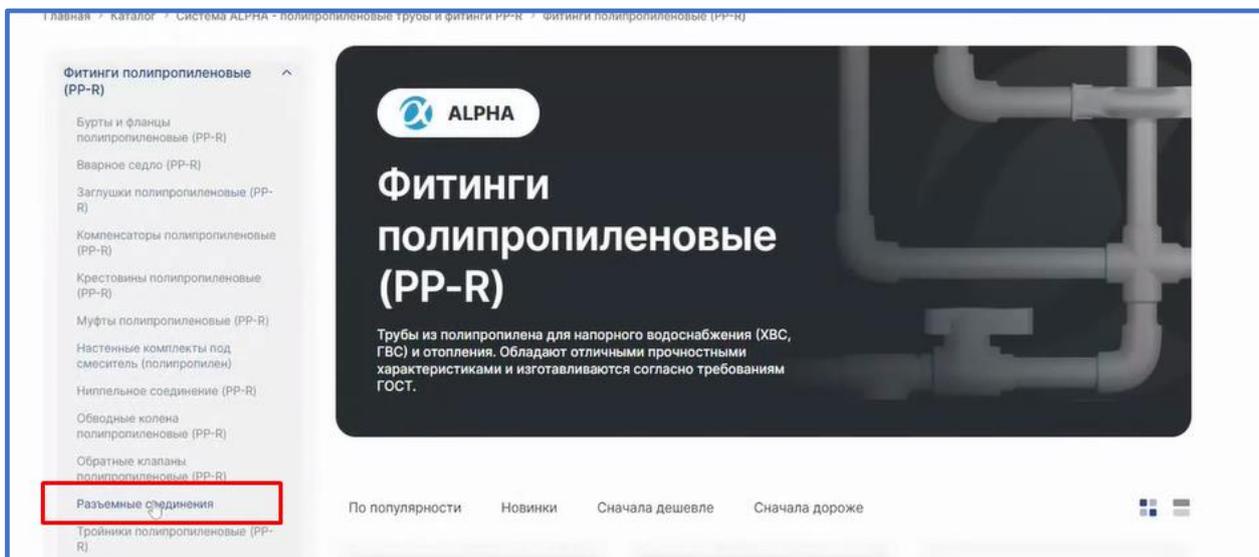
4.3.2. Выбрать нужную товарную группу и нажать левую кнопку мыши.



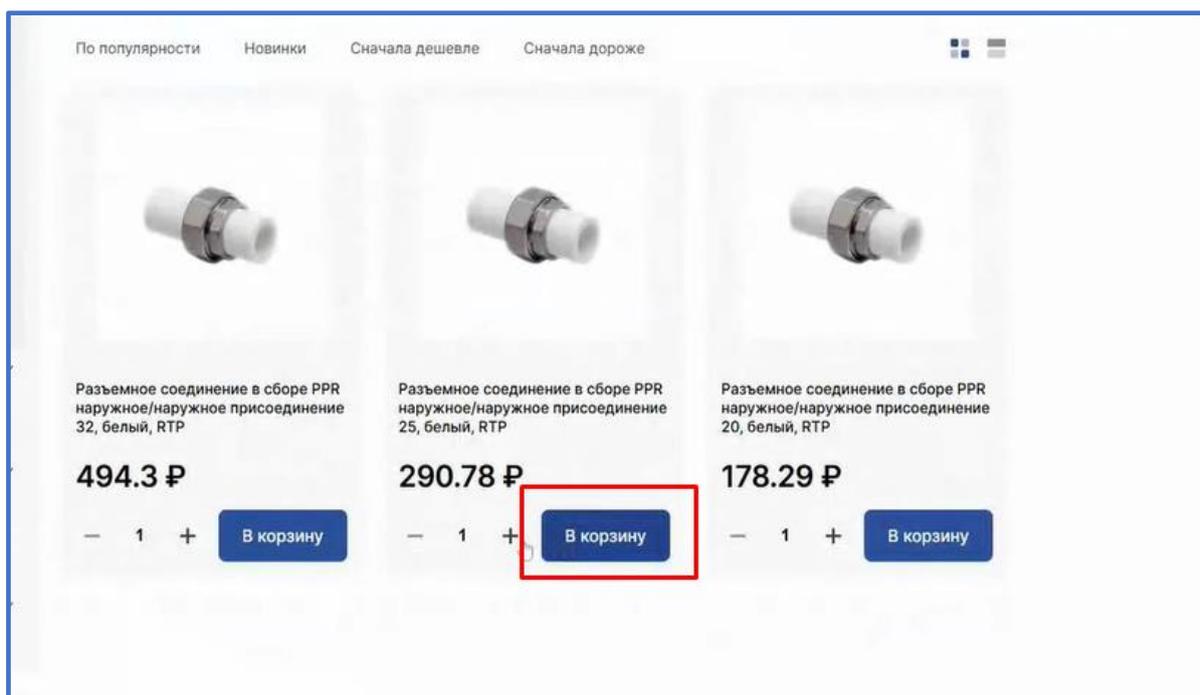
4.3.3. Из списка выбрать нужную категорию товара и нажать левую кнопку мыши.



4.3.4. В раскрывающемся списке выбрать необходимый вид продукции и нажать левую кнопку мыши.



4.3.5. Выбрать необходимый товар, при необходимости указать количество с помощью кнопок «+» и «-» и добавить в корзину с помощью кнопки «В корзину».

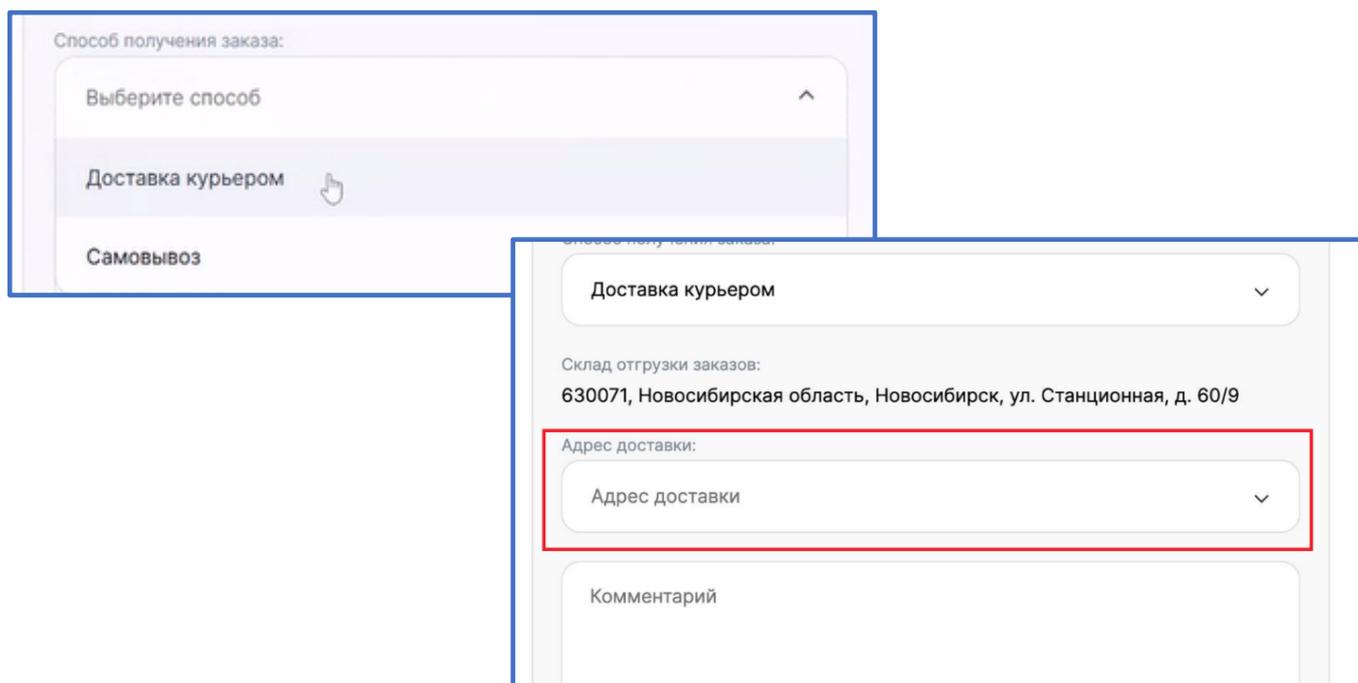


4.3.6. После добавления необходимого товара необходимо перейти в корзину нажав на кнопку

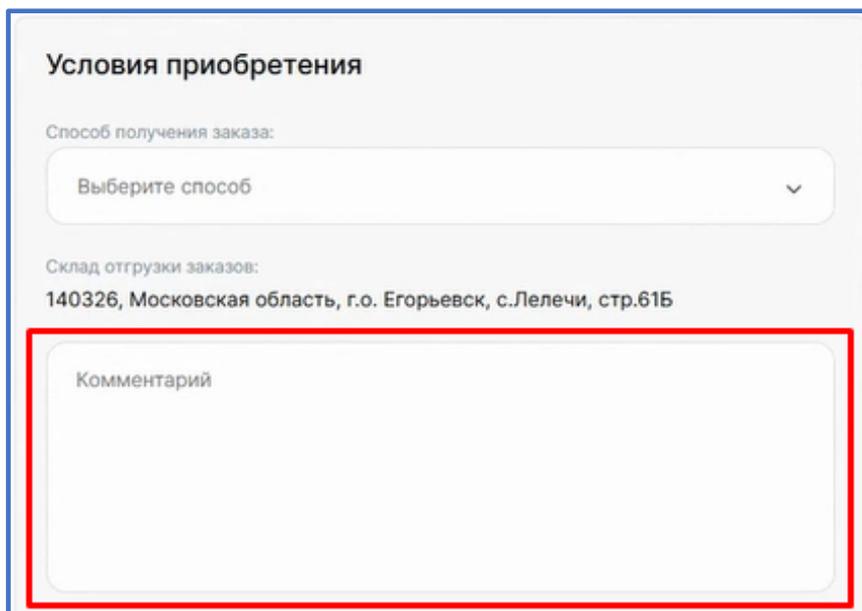


4.3.7. При необходимости ненужный товар из корзины удаляется с помощью кнопки , расположенной напротив значения «Сумма, с НДС» товара.

4.3.8. Для оформления заказа необходимо выбрать «Способ получения заказа» и адрес доставки в окне «Условия приобретения».



4.3.9. В поле «Комментарий» можно зафиксировать пожелания по заказу и информацию, которая будет передана ответственному менеджеру.



**Условия приобретения**

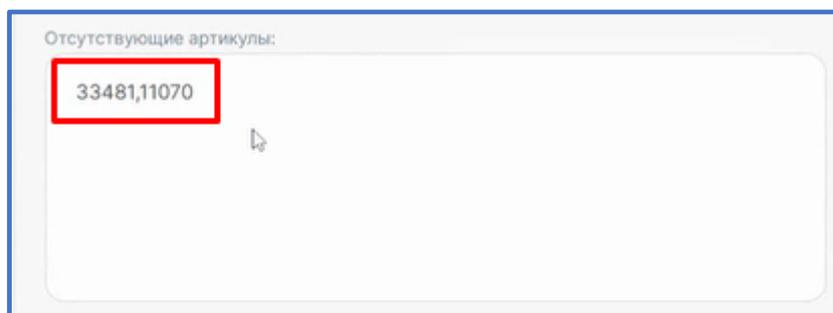
Способ получения заказа:

Выберите способ

Склад отгрузки заказов:  
140326, Московская область, г.о. Егорьевск, с.Лелечи, стр.61Б

Комментарий

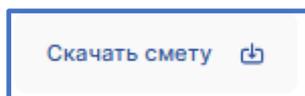
4.3.10. Отсутствующие артикулы отображаются в одноименном окне. Отсутствующие артикулы не попадут в заказ, при необходимости можно сообщить ответственному менеджеру для дополнения заказа этими позициями.



Отсутствующие артикулы:

33481,11070

4.3.11. С помощью кнопки «Скачать смету» доступно скачивание сметы на заказ.



4.3.12. После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Оформить заказ».

